

Публичный Договор Оферта оказания консультационных услуг

1. Общие положения

1.1. Карасёв Илья Евгеньевич, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публикует Публичный договор оферты (далее – Договор) оказания информационных и консультационных Услуг (далее – Услуги), представленных на официальном интернет-сайте Исполнителя.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, в дальнейшем именуемое «Клиент», производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Исполнителя является полным и безоговорочным акцептом оферты, который равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте, а Исполнитель и Клиент совместно — становятся Сторонами настоящего договора.

1.4. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей публичной оферты считается осуществление Клиентом следующих действий:

- отправка Исполнителю запроса на Услугу/Услуги;
- оплата любой Услуги Исполнителя.

1.5. Клиент обязан полностью ознакомиться с настоящим Договором до момента получения услуг Исполнителя. При несогласии с каким-либо пунктом оферты, одним или несколькими, Исполнитель предлагает отказаться от использования его услуг по настоящему Договору, либо заключить индивидуальный договор на согласованных Сторонами условиях.

2. Определения и Термины

Для целей настоящей публичной оферты применяются следующие основные определения и термины, имеющие следующее значение:

2.1. «Исполнитель» - физическое лицо Карасёв Илья Евгеньевич, непосредственно осуществляющее оказание Услуги.

2.2. «Клиент» – физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор и изъявившее желание воспользоваться Услугами Исполнителя на условиях, содержащихся в Договоре.

2.3. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.

2.4. «Услуги» – консультационные и информационные услуги личностного роста и развития, оказываемые Исполнителем по настоящему Договору. При этом Стороны исходят из того, что настоящие Услуги не являются медицинскими услугами и услугами медицинского и терапевтического характера.

2.5. Услуги не оказываются:

- Лицам младше 18 лет;
- Беременным женщинам (на любом сроке беременности);
- Лицам, имеющим психические заболевания.

2.6. «Сайт Исполнителя» - сайт, размещённый в сети Интернет по адресу www.ilyakarasev.ru. Все информационные материалы, представленные на сайте Исполнителя, носят справочный характер и не могут передавать полную информацию о порядке оказания Услуги. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся проведения Услуг, он может обратиться за уточнением к Исполнителю по представленным на Сайте контактам.

2.7. «Сессия» – временной период работы Исполнителя, в течение которого Исполнитель оказывает Услуги Клиенту по настоящему Договору. Продолжительность одной Сессии составляет ориентировочно от 1 до 2 часов. Точная продолжительность одной Сессии определяется по договорённости Сторон с учётом рекомендаций Исполнителя.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать, а Клиент обязуется оплатить и принять Услуги, предоставленные Исполнителем в соответствии с настоящим Договором.

3.2. Исполнитель оказывает Услуги с использованием дистанционных технологий.

3.3. Настоящий Договор является официальным документом Исполнителя и неотъемлемой частью Оферты. Действующая версия настоящего Договора размещена на Сайте Исполнителя.

3.4. Оплата Клиентом означает согласие Клиента с условиями настоящего Договора.

3.5. День оплаты Услуги является датой заключения Договора между Исполнителем и Клиентом. Заключенный между Сторонами Договор вступает в силу с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

4. Оформление заказа

4.1. Заказ на оказание Услуг осуществляется путём отправки Клиентом Исполнителю письменного запроса в произвольной форме по контактам, указанным на Сайте Исполнителя.

4.2. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных Клиента в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных, не сообщать данные Клиента любым третьим лицам.

4.3. Оформляя запрос Исполнителю, Клиент тем самым подтверждает, что не относится к категории лиц, указанных в п. 2.5 настоящего Договора.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Клиентом при оформлении заказа.

4.5. Клиент несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении заказа.

5. Порядок оплаты и оказания Услуг

5.1. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется в виде стопроцентной предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором.

5.2. Оплата Услуг осуществляется путем перечисления денежных средств на банковскую карту Исполнителя (переводом по номеру счёта карты ПАО «СБЕРБАНК»: 40817810038111638461 либо по номеру телефона +7(985)-549-05-94).

5.3. Моментом оплаты считается поступление средств на счёт Исполнителя.

5.4. Клиент самостоятельно несёт ответственность за правильность производимых им платежей.

5.5. Цена Услуги не включает издержки Клиента на оплату услуг банков, связанных с перечислением денежных средств на счёт Исполнителя, Интернет услуг, услуг связи, программных средств, а также иных издержек, которые Клиент несёт сам.

5.6. Исполнитель имеет право отказать в оказании услуги Клиенту и не возвращать оплату за Услуги если:

- опоздание Клиента от назначенного Исполнителем времени для оказания Услуги составило 15 минут и более.

- Исполнителю стало известно, что при оказании Услуги нарушаются правовые или моральные нормы, противоречащие принципам профессиональной деятельности психолога.

5.7. Исполнитель не несёт ответственности, как перед Клиентом, так и перед третьими лицами, за качество и последствия оказанных Клиенту Услуг и не возвращает внесённой оплаты в случае, если Клиент скрыл от Исполнителя то, что он относится к категории лиц, указанных в п. 2.5 настоящего Договора, либо скрыл или исказил иную информацию, необходимую Исполнителю для качественного проведения Сессии.

5.8. Исполнитель имеет право изменить стоимость Услуг и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте Исполнителя не менее чем за 1 (один) день до их ввода в действие. Стоимость предоплаченных Услуг при этом не меняется.

5.9. Содержание и форма работы определяется Исполнителем и Клиентом совместно, исходя из потребностей Клиента и представлений Исполнителя о конструктивных сроках работы, а также его личного профессионального опыта.

5.10. Стороны договорились, что Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Клиентом в указанном объёме, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оказания Услуги, Исполнитель не получил от Клиента мотивированных письменных возражений относительно количества (объёма), стоимости и качества оказанных услуг или отказа от приемки Услуг. По истечении срока, указанного выше, претензии относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объёму), стоимости и качеству не принимаются.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. Оказать Услуги в соответствии с настоящим Договором.

6.1.2. В случае изменения времени назначенной Сессии Исполнитель обязан уведомить об этом Клиента не позднее, чем за сутки до начала назначенной консультации.

6.1.3. Сохранять конфиденциальность и анонимность консультирования, за исключением обязанностей предоставлять информацию в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Прекратить оказание Услуг Клиенту:

- в случае неуважительного общения Клиента с Исполнителем;

- если выяснится, что Клиент относится к категории лиц, указанных в п. 2.5 настоящего Договора;

- в случае появления Клиента на Сессии в нетрезвом состоянии и других причин, которые Исполнитель посчитает достаточными для прекращения работы.

6.2.2. Отказаться от последующих Сессий, если запрос Клиента требует участия специалиста с медицинским образованием, не отвечающем профилю Исполнителя.

6.2.3. Использовать материалы Сессий в методических целях, в качестве примеров психологической работы, фрагментарно, обезличено, без указания данных Клиента, сохраняя конфиденциальность.

6.2.4. Осуществлять аудиозапись проводимых Сессий в целях документирования для более эффективного дальнейшего консультирования Клиента, а также для разбора возможных неоднозначных ситуаций.

6.2.5. Не давать каких-либо советов, диагнозов и рекомендаций, если они конкретно не относятся к основной теме психологического консультирования.

6.2.6. Временно приостановить выполнение принятых на себя обязательств по техническим или иным причинам, объективно препятствующим процессу оказания Услуг, на период устранения вышеуказанных причин.

6.3. Клиент обязан:

6.3.1. Оплатить Услуги в соответствии с настоящим Договором.

6.3.2. Выполнять рекомендации Исполнителя в соответствии с условиями работы Исполнителя, которые предполагают со стороны Клиента:

- подробное, детальное описание ситуации, обстоятельств, своего состояния, ощущений, переживаний;

- ясные, прямые и искренние ответы на задаваемые Исполнителем вопросы;

- выполнение домашних заданий, связанных с разрешением проблемной ситуации Клиента в соответствии с рекомендациями Исполнителя.

6.3.3. Начинать Сессию в назначенное время.

6.3.4. Осуществлять отмену или перенос Сессии не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени. В противном случае стоимость Услуг не возвращается.

6.3.5. Использовать полученную информацию, материалы, рекомендации и любые иные сведения только в личных интересах, не осуществляя их копирование, перенос на компьютер (сторонние носители и иные электронные устройства), а также передачу третьим лицам. Осуществление указанных действий является прямым нарушением настоящего Договора.

6.4. Клиент вправе:

6.4.1. Получать от Исполнителя оказание услуг в объёме и количествах, соответствующих условиям настоящего Договора.

6.4.2. В случае отказа Исполнителя от выполнения договора потребовать от Исполнителя возвращения предоплаченных денежных средств за ещё не проведенную Сессию.

7. Срок действия и изменение условий оферты

7.1. Публичная оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет на Сайте Исполнителя и действует до момента отзыва.

7.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия публичной оферты и/или отозвать ее в любой момент до её Акцепта Клиентом.

7.3. В случае внесения Исполнителем изменений в публичную оферту, такие изменения

вступают в силу с момента размещения измененного текста публичной оферты, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно в тексте публикации

8. Гарантии Сторон

8.1. Каждая из Сторон заверяет и подтверждает другой Стороне, что Стороны имеют все права и полномочия, необходимые для принятия и исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

8.2. Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо ожидаемых гарантий или условий соответствия оказанных Исполнителем Клиенту Услуг, кроме тех гарантий, которые прямо указаны в тексте публичной оферты.

8.3. Исполнитель гарантирует соблюдение принципа анонимности и врачебной тайны в соответствии со статьей 61 Закона РФ «Основы законодательства РФ об охране здоровья граждан» от 22.07.93 г. № 5488-1.

9. Конфиденциальность

9.1. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

9.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

10. Реквизиты Исполнителя:

Карасёв Илья Евгеньевич

E-mail: info@ilyakarasev.ru

WhatsApp: +7(985)-549-05-94

Сайт: www.ilyakarasev.ru

№ счёта карты ПАО «СБЕРБАНК»: 40817810038111638461